



IMMAGINA
SE POTESSI **GOVERNARE**
TUTTA LA TUA FLOTTA
DA UN UNICO ECOSISTEMA.

Il nuovo ecosistema digitale per gestire
l'intero ciclo di vita della flotta.

IMMAGINA UNA COSTELLAZIONE DI FUNZIONALITÀ CONNESSE CHE COMPONGONO L'ECOSISTEMA DELLE OPERATIONS.

CSM360 nasce da vent'anni di esperienza operativa nella gestione dei processi assistenziali, riparativi e logistici del mondo automotive.

Portal Solution 360 è l'evoluzione digitale di questo know-how: una piattaforma All-in-One progettata per governare l'intero ciclo di vita della flotta aziendale — dalle fasi in ingresso in flotta alla gestione operativa quotidiana fino alla chiusura amministrativa — garantendo uniformità dei dati, controllo dei livelli di servizio, visibilità sui KPI di performance e integrazione fluida di tutti gli stakeholder.

L'esperienza maturata e gli standard di processo consolidati permettono di connettere provider di natura diversa all'interno di un unico modello operativo: HUB360. Un ecosistema che rende uniforme, misurabile e governabile la gestione completa della flotta, in ogni sua dimensione.

GARANTIRE

maggior security,
compliance e
controlli antifrode

QUALIFICARE

ogni dato, documento e
flusso informativo
attraverso un processo
di certificazione
strutturato, garantendo
affidabilità, tracciabilità
e integrità in ogni fase
operativa

MONITORARE

costi, tempi, KPI e SLA in
tempo reale, con dashboard
configurabili su una base dati
qualificata e organizzata

COMUNICARE

attraverso Omnichannel
AI composto di Chat,
email e Smartapp,
disponibile a tutti gli
Stakeholder del processo

DIGITALIZZARE

l'intero processo
assistenziale e
riparativo, eliminando
file, dispersioni e
attività manuali

OTTIMIZZARE

tempi e costi operativi diretti e
indiretti grazie agli algoritmi di
controllo e funzioni
automatizzate della gestione
operativa

INTEGRARE

strumenti, stakeholder,
provider specialistici e flussi
operativi in un unico ambiente

NATI SOTTO LA COSTELLAZIONE DI ORIONE.
TUTTO IN UN'UNICA COSTELLAZIONE, **TUTTO SOTTO CONTROLLO.**

IMMAGINA DI APRIRE UN'UNICA PIATTAFORMA E TROVARE TUTTO IL TUO MONDO OPERATIVO, CONNESSO E PRONTO.

01 INTERFACCIA DINAMICA

UI responsive su ogni device, multilingua IT/EN/FR. Layout personalizzabile per profilo utente con scorciatoie dedicate al mobile.

02 ANAGRAFICHE OPERATIVE

Database centralizzato per Clienti, Network, Veicoli, Distributori e Driver. Accreditamento con contrattualistica dinamica e Quality scoring.

03 VEICOLI

Database veicoli con qualificazione MIT/VIN, servizi specifici e a canone. Mappatura Allestimenti e processo di approntamento. API. Aggiornamento da ERP e da pratiche riparative.

04 ECONOMICS CONTRATTI

Condizioni commerciali per macro-famiglie (Ricambi, Servizi, Fast). Configurazione differenziata Network/Cliente con livelli di redditività e giustificazione sotto soglia.

05 SISTEMI DI PREVENTIVAZIONE

Integrazione Infocar, Webcar, DAT e preventivatore proprietario per contratto. Authority gommisti Bridgestone, Pirelli, Euromaster.

06 GESTIONE RICAMBI & SERVIZI

Anagrafica distributori con canalizzazione automatica/manuale. Tracking consegne e resi con tracciabilità completa supply chain.

07 AUTHORITY

Workflow Authority con livelli di soglia autorizzativa, Integrazioni damage photo capturing AI, gestione obbligatorietà documentazione.

08 FERMO TECNICO ADVANCED

KPI riparativi mappati per ogni fase del workflow. Monitoraggio da booking a riconsegna con escalation e processi specifici per cliente.

09 SCADENZARIO VEICOLI

Configurazione delle scadenze sui veicoli, allestimento, servizi, specificità cliente. Dashboard per pianificazione singola o massiva delle pratiche di intervento.

10 OMNICHANNEL 360

Integrazione Chat, Email, Fonia per tutti gli stakeholder su ogni pratica di intervento garantendo qualità e ottimizzazione della comunicazione.

11 MAPS360 - CANALIZZAZIONE

Canalizzazione selettiva con Google Maps & Route, calendario Google e chatbot driver. Qualificazione network e ottimizzazione percorsi integrata.

12 AI360

IA proprietaria per canalizzazione email CustomerCare verso account team. Chatbot verso Network, Ricambi e Authority.

13 RUBRICA & MESSAGGI

Rubrica contatti con qualificazione OTP. Messaggistica profilata per tipologia utente, template automatici e verifica lettura obbligatoria/opzionale.

14 FATTURAZIONE

Ciclo completo fatturazione attiva e passiva, conformità vs. authority. Gestione anomalie, addebiti, Note di Credito, ticketing e collegamento ERP.

15 BI 360

Business Intelligence con Dashboard real-time preconfigurati su base dati qualificata. Routine estrazioni automatiche o self-service. Accessi segregati per profili utenza.

16 SMART APP 360

WebApp per Fleet Manager, Locatario e Driver: richieste riparative, follow-up e stato flotta in tempo reale. Notifiche push e firma digitale documenti.

17 WIKI 360 & ACADEMY360

Content management documentale per Customer Care, Pre-Authority e Network. Academy360 con tutorial e booking webinar Office365 integrato.

18 UTENTI

Gestione 13 profili di utenza con funzionalità specifiche e gestione eccezioni. Accessi segregati per ruolo, accesso master per multi-sede.

19 COMPLIANCE & SICUREZZA

GDPR con data retention automatizzata, Business Continuity 99,5%. Sistemi antifrode. Oltre 10 livelli di accesso, OTP, SOC & NOC H24 e firma digitale contrattuale.

20 SUPER ADMIN

Gestione funzioni di amministratore avanzate per setting dati, tabelle, workflow, dashboard. Ambienti dedicati per lo sviluppo/UAT/DEMO.

IMMAGINA SE OGNI FASE DELLA VITA DEL TUO VEICOLO FOSSE GOVERNATA DA UN UNICO FLUSSO INTELLIGENTE.

IN-FLEETING

Ingresso in Flotta

- Caricamento veicolo con qualificazione MIT/VIN
- Associazione a locatario, sede e driver
- Configurazione servizi e allestimenti per contratto cliente/targa
- Fasi di approntamento personalizzabili per tipologia veicolo
- Monitoraggio fasi, attività, responsabilità, tempi e costi
- Gestione documentale integrata e firma digitale alla consegna
- Attivazione automatica servizi a canone da contratto

ON-FLEETING

Gestione Assistenziale e Riparativa

- Gestione interventi meccatronica, sinistri, cristalli e pneumatici
- Multi-preventivatori qualificati MIT-VIN con AI integrata
- Qualificazione fotografica antifrode
- Integrazione provider soccorso, trasferimenti e driver
- Perizie, revisioni centralizzate e straordinarie
- Authority interna, esterna e ri-addebiti
- Gestione proattiva scadenziario veicoli
- Interventi fast e mobile repair con workflow dedicati
- Forniture ricambi centralizzate con mappa assegnazione ordine
- Tracking completo supply chain ricambi e parti specialistiche

END-FLEETING

Remarketing e Second Life

- Perizie e stati d'uso digitalizzati e automatizzati
- Documentazione fotografica qualificata e reportistica automatica
- Gestione piazzali, depositi e trasferimenti logistici
- Damage Management con qualificazione e valorizzazione del danno
- Ripristini ottimizzati per remarketing e second life
- Gestione reclami pre-vendita
- Servizi Fleet management per post vendita

FERMO TECNICO ADVANCED

Monitoraggio in Real-Time di ogni fase del processo, con controllo costante in base ai KPI configurati. Tutti i dati sono restituiti attraverso Dashboard dedicate, declinabili per tipologia di veicoli, interventi, clienti, contratti speciali, aree geografiche e network — così ogni ruolo aziendale accede esattamente alle informazioni che gli servono, sempre aggiornate.

Gestione delle comunicazioni bidirezionali — email e Chat360 — attraverso il sistema Omnichannel360, pienamente integrato nelle pratiche riparative. Ogni scambio resta tracciato, contestualizzato e ricercabile all'interno della singola pratica, eliminando dispersioni e perdite di informazioni.

Gestione delle criticità e delle escalation verso tutti gli stakeholder coinvolti, con export automatici e monitoraggio puntuale delle azioni risolutive. Il sistema garantisce che ogni anomalia venga intercettata, assegnata e risolta nei tempi previsti, mantenendo piena visibilità sull'intero ciclo di intervento.

GUIDA LA TUA FLOTTA NELLA GALASSIA:

AFFIDA LA TUA FLOTTA AL TUO NUOVO DIRETTORE DEI LAVORI DIGITALE

IMMAGINA IL CENTRO DI CONTROLLO DELLA TUA FLOTTA. OGNI DATO DIVENTA DECISIONE.

+150

Dati qualificati
per ticket

ogni evento
completamente tracciato

40

KPI di processo
configurabili

livelli di servizio
configurabili

60%

Authority
automatica

aumento automatismi
per la qualificazione del
preventivo AI

-50% E OLTRE

Riduzione costi
operativi diretti e
indiretti

il risultato cresce con la
maturità del processo

13

Livelli
di utenza

segregazione accessi
garantita



Dashboard
configurabili

Accessibilità in real-time
con segregazione per
ruoli e profili

99,5%

Business
Continuity

uptime verificato 2025:
99,8%

100%

GDPR
compliance

SOC & NOC H24 - firma
digitale

TRE LIVELLI. UN ECOSISTEMA SU MISURA.

LIGHT

Funzionalità
fondamentali per la
gestione di flotte fino a
1000 veicoli.

EXPERT

Dashboard evolute,
integrazioni, personalizza-
zioni, AI on demand,
Chat360 e funzioni avanzate.

ENTERPRISE

Funzionalità complete,
integrazioni con sistemi
aziendali (ERP,
Reporting, CRM).

FUNZIONALITÀ	LIGHT	EXPERT	ENTERPRISE
Anagrafiche Network	●	●	●
Gestione autonoma utenti	—	●	●
Anagrafiche Veicoli	●	●	●
Dashboard base	●	●	●
Dashboard evolute B.I.	—	●	●
Maps360 Canalizzazione	●	●	●
Maps360 Advanced	—	●	●
Preventivazione Carrozzeria	●	●	●
Preventivazione Meccanica	●	●	●
Fermo Tecnico	●	●	●
Chat360	—	●	●
Scadenario Veicoli	●	●	●
Smart App Driver e Locatario	—	●	●
AI360	—	●	●
Gestione Ricambi	—	●	●
Menu Fatturazione	—	●	●
Funzione Approntamento	—	—	●
Compliance e Sicurezza	●	●	●
Collegamento ERP Cliente	—	●	●
Moduli Custom	●	●	●

● Incluso ● On demand — Non previsto



L'IMMAGINAZIONE
È DIVENTATA REALTÀ.

PORTAL SOLUTION 360 ENTRA IN UNA NUOVA DIMENSIONE SPAZIALE.

Progettato per integrare stakeholder,
provider specialistici, preventivatori multipli
e servizi rendendo "spaziale" le funzionalità,
la governance e l'ottimizzazione dei costi.

PRENOTA LA TUA
DEMO OPERATIVA



I NOSTRI PARTNER

AkzoNobel



charlie24



NETWORK RIPARATIVO



SIAMO ASSOCIATI CON
ANIASA
Associazione Nazionale Industrie dell'Automobilismo
della Sharing mobility e dell'Automotive digital



Via Fiume Bianco, 56 - 00144 Roma
Tel: +39 06 45446000
Email: info@esm360.it | www.esm360.it